



Neurocirugía



<https://www.revistaneurocirugia.com>

C0306 - IMPORTANCIA DE LA INFORMATIZACIÓN DEL PROCESO QUIRÚRGICO EN NEUROCIRUGÍA

M.M. Roldán Lorenzo¹, F.J. Márquez Rivas² y M.P. Cuadri Benítez²

¹Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla, España. ²Hospital de Rehabilitación y Traumatología Virgen del Rocío, Sevilla, España.

Resumen

Objetivos: Para avanzar en el proceso de mejora continua de la gestión del Servicio de Neurocirugía de nuestro hospital, hemos implantado un conjunto de herramientas informáticas y tecnológicas para la informatización del proceso quirúrgico. Facilita la gestión del proceso, sobre todo a partir de altos números de pacientes, a los profesionales que trabajamos en él (desde el personal sanitario hasta el personal de gestión y servicios) y mejorar la calidad de la asistencia.

Métodos: Las herramientas implantadas son las siguientes: Informatización de la hoja de registro quirúrgico: procedimientos, diagnósticos, información preoperatoria, incidencias, observaciones y profesionales. Informatización del registro de actividad profesional. Integración de la información crítica en los partes quirúrgicos. Digitalización de los partes quirófanos en dos fases: Remisión por mail a listados restringidos. En la página web del hospital, donde los profesionales autorizados pueden acceder el documento en cualquier momento, para consultar datos, realizar posibles sugerencias, etc.

Resultados: Las herramientas implantadas permiten: gestión de camas y de ingresos en función de la presión de hospitalización. Reducir la estancia media preoperatoria de enfermos ingresados (> 4 días). Reducir la tasa de suspensión de intervenciones (por cualquier incidencia). Aumentar la producción quirúrgica (7%). Conocer qué pacientes quirúrgicos requieren hospitalización o no y planificar la implantación del Hospital de Día Neuroquirúrgico. Las herramientas permiten, secundariamente, la evaluación de resultados, estadísticas dirigidas en el proceso neuroquirúrgico (intervenciones, procedimientos, diagnósticos, profesionales que intervienen, medios, etc.). **Conclusiones:** La informatización del proceso ha mejorado la eficiencia del bloque quirúrgico al disponer de un soporte tecnológico que permite desarrollar mejor nuestro trabajo, mejorar la calidad asistencial y la seguridad, abrir un canal para los profesionales del hospital puedan comunicar incidencias y propuestas de mejora y registrarse para su análisis posterior.